



サクサSEニュース

発行日 2024年10月17日
発行 No. 営支 24-SE017
サクサ株式会社
営業支援部

サクサSEニュースは、販売店様、工事店様向けの技術関連ニュースです。
この文書に関するお問い合わせの際には、発行 No を申し付けて下さい。

件名 : SS7000・SS7000 II・SS7000 III/SS6000・SS6000 II

ソフトウェアバージョンアップ停止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

10月1日付文書番号「営支 24-SE014」にて、UTM（統合脅威管理アプライアンス）『SS7000・SS7000 II・SS7000 IIIシリーズ』、『SS6000・SS6000 IIシリーズ』のソフトウェアバージョンアップをご案内しましたが、10月16日のバージョンアップ開始後、お客様の通信環境により障害が発生しているため、バージョンアップを停止させていただくことになりましたのでお知らせします。バージョンアップの再開時期につきましては、別途ご案内いたします。

今後とも皆様の販売活動にさらなる貢献ができますよう尽力いたしますので、より一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象品名

- ・ SS7000・SS7000 II・SS7000 IIIシリーズ
- ・ SS6000・SS6000 IIシリーズ

2. 更新バージョン

SS7000 II Std シリーズ	V04.07(更新済)
SS7000 Std/Pro シリーズ、SS7000 II Pro シリーズ、 SS7000 III Std/Pro シリーズ、 SS6000 Std/Pro シリーズ、SS6000 II Std/Pro シリーズ	V04.06(未更新)

3. 発生事象(SS7000 II Std シリーズのみ)

- ・ お客様の通信環境によりインターネットで特定のサイト(ネットバンキング等)へのアクセスができなくなります。
- ・ SS7000 II 配下に GE2000 や GF1000 が接続されている環境で、GE2000、GF1000 へのリモート保守ができなくなります。

4. 障害発生時の対応について

万一、新バージョン(V04.07)が適用された SS7000 II Std シリーズ で通信障害等が発生した場合は弊社サポートセンターまたは営業担当までお問い合わせください。

個別に旧バージョン(V04.06)を適用いたします。

本件につきまして、ご迷惑をお掛けした事を深くお詫び申し上げます。

以上